



Condizioni Generali di Vendita (in vigore dal 01/01/2021)

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") disciplinano la vendita di prodotti tramite il sito web www.labaruffaveneta.it ("Sito"). I prodotti commercializzati sul Sito a marchio La Baruffa™ Veneta ("Prodotti") sono a te offerti e venduti da La Baruffa Veneta S.r.l. ("LBV" o "noi" o "nostre"), con sede legale in Via I Maggio, n. 47, S. Maria di Zevio (VR), C.F. / Partita IVA 04748700236, Cap. Soc. Euro 10.000,00, R.E.A. VR - 445451; PEC pec@pec.labaruffaveneta.it.

Sul Sito, offriamo in vendita prodotti a marchio La Baruffa™ Veneta di cui LBV è titolare.

Clausola 1 - Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

1.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza tra te e LBV, disciplinato dagli artt. 45 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") oltre alle disposizioni in generale applicabili al tipo di prestazione fornita in virtù del D.lgs. n. 70/2003 sui servizi della società dell'informazione ed il commercio elettronico, nonché le norme previste dal Codice Civile e le leggi speciali, se applicabili.

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate da LBV mediante il Sito.

1.3 Le Condizioni Generali possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito, nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" nel footer del Sito. Ti invitiamo pertanto ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali.

1.4 Le Condizioni Generali applicabili sono quelle, di volte in volta, in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da LBV benché siano presenti sul Sito tramite link, banner, advertising o altri collegamenti ipertestuali. Non siamo responsabili per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti e non effettuiamo alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti. Prima di effettuare transazioni commerciali con terzi dovrai verificare le loro condizioni di vendita.

1.6 Sei tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, che mettiamo a disposizione sia prima che durante la procedura di acquisto e in ogni momento nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" nel footer del Sito che puoi scaricare e memorizzare in formato pdf attraverso il link "Scarica in PDF" che trovi all'inizio della pagina; ti invitiamo a procedere in tal senso in modo che tu possa conservarne una copia.

1.7 Le Condizioni Generali sono a te applicabili solo se ti trovi nella Repubblica Italiana. Non concludiamo vendite o consegne fuori dall'Italia (o, almeno, non ancora in questo momento). Se desideri che quanto da te acquistato in Italia sia

spedito all'estero, ti preghiamo di scriverci anzitempo a: help@labaruffaveneta.it.

Clausola 2 - Uso del Sito

2.1 La navigazione del Sito deve avvenire nel rispetto dei termini d'uso del Sito ("Termini d'Uso") sempre disponibili nella sezione "Termini d'Uso del Sito" presenti nel footer del Sito e parte integrante delle Condizioni Generali.

2.2 Se navighi il Sito e/o acquisti Prodotti accetti i Termini d'Uso. Prima di inoltrare l'ordine, dichiari di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali, nonché degli allegati, e di accettarle tutte incondizionatamente. La richiesta dell'Ordine da parte tua comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti Condizioni Generali che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate nell'interazione tra te e noi, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.

Clausola 3 - Acquisti sul Sito

3.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a te in quanto soggetto che: i) hai compiuto gli anni 18; ii) rivesti la qualità di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, ossia una persona fisica che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta; iii) non ricadi nel caso previsto alle successive Clausole 3.4 e 12.9.

3.2. Durante l'acquisto dei Prodotti e/o in qualsiasi altro momento della tua relazione con noi, garantisci che i dati personali forniti sono completi e veritieri e ti impegni a tenerci indenni e manlevati da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte tua dei Termini d'Uso del Sito e delle presenti Condizioni Generali.

3.2 Puoi acquistare più Prodotti con un medesimo ordine ("Ordine Multiplo"). Ci riserviamo tuttavia di non accettare un Ordine Multiplo qualora abbia ad oggetto più di 5 pezzi dello stesso articolo mediante un solo Ordine.

3.3 Nel caso violassi le Clausole 3.1 e 3.2 ovvero nel caso di Ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la non accettazione o la cancellazione degli Ordini irregolari.

3.4 Ci riserviamo, infine, il diritto di rifiutare o cancellare Ordini che provengano da: i) un utente con cui abbiamo in corso un contenzioso legale o una pendenza stragiudiziale; ii) un utente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali e/o i Termini d'Uso del Sito; iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo, soprattutto quelle relative a pagamenti con carta di credito; iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non ci abbiano inviato tempestivamente le informazioni e/o i

documenti richiesti o che ci abbiano inviato documenti non validi.

Clausola 4 - Oggetto del contratto

4.1. L'oggetto delle presenti Condizioni Generali è l'acquisto a distanza e tramite strumenti telematici dei Prodotti presenti sul Sito.

Clausola 5 - Informazioni dirette alla conclusione del contratto e conclusione del contratto

5.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, devi compilare un modulo d'ordine elettronico ("Ordine") seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito.

5.2. Prima di procedere alla trasmissione dell'Ordine (che avviene cliccando su "Effettua l'Ordine"), puoi individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Il contratto è concluso quando l'Ordine, debitamente compilato, viene trasmesso ai nostri server e riceviamo conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Una volta registrato l'Ordine e ricevuta la conferma del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, ti invieremo, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'Ordine contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto/i acquistato/i, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni sul diritto di recesso o sulla sua esclusione. L'Ordine sarà archiviato per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e per quelli indicati nell'Informativa Privacy di cui alla Clausola 18, in formato digitale su nostri server secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Inoltre, al fine di garantirne la memorizzazione in un "supporto durevole", una copia delle Condizioni Generali è presente nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" nel footer del Sito che puoi scaricare e memorizzare in formato pdf attraverso il link che trovi in quella sezione. Ti consigliamo di conservare una copia delle presenti Condizioni Generali in formato digitale o cartaceo prima del tuo acquisto.

5.3 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è comunque in grado di comunicare con te in italiano ed inglese.

5.4. La procedura con cui accedi al carrello, scegli l'acquisto e lo confermi cliccando sull'apposito "Effettua l'Ordine" costituisce firma elettronica e dà origine a documento informatico, se ti sei registrato e hai effettuato l'accesso mediante l'inserimento di nome utente e password o con social login. La registrazione al Sito non è obbligatoria, puoi effettuare l'acquisto direttamente nell'apposita sezione del Sito inserendo i tuoi dati personali.

Clausola 6 - Disponibilità dei Prodotti

6.1 I Prodotti offerti sul Sito sono il gioco da tavolo "La Baruffa Veneta" ("Gioco"); componenti accessorie del Gioco (es. dadi, pedine, carte); articoli di abbigliamento e accessori riferibili al

Gioco (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, t-shirt casual e sportive, puzzle, portachiavi ecc.) a marchio La Baruffa™ Veneta, presenti sul Sito al momento in cui invii l'Ordine.

6.2 La disponibilità dei Prodotti viene continuamente aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi pertanto il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, mentre è invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

6.3 Qualora il Prodotto risultasse non disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi gli altri diritti a te attribuiti dalla legge ti avviseremo immediatamente tramite e-mail. Sarai quindi legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, V comma, del Codice del Consumo. In alternativa, e fermo restando tale diritto, potrai accettare una delle seguenti nostre proposte:

- qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto: una dilazione nei termini di consegna, con indicazione da parte nostra del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;
- qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto: la fornitura di un Prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione da parte tua

La tua scelta dovrà esserci tempestivamente comunicata per e-mail all'indirizzo di cui alla Clausola 16 che segue. In ogni caso, se un Prodotto non è disponibile, ti invitiamo a compilare il form "Resta aggiornato" sul Sito. In questo modo ti invieremo una notifica appena prima che il Prodotto sarà di nuovo disponibile ("Conferma di Nuova Disponibilità"). Salvo tuo diverso consenso, i tuoi dati di contatto verranno utilizzati solo per questo scopo.

6.4 Nel caso in cui ti avvalessi del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, V comma, del Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto - costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'Ordine ("Importo Totale Dovuto") - sia già avvenuto, effettueremo il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni di calendario a decorrere dall'esercizio del diritto di risoluzione da parte tua. L'importo del rimborso ti sarà comunicato via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per effettuare l'Ordine.

6.5 Le disposizioni di cui alle Clausole 6.3 e 6.4 verranno applicate anche nel caso di Ordine Multiplo qualora: i) tutti i Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo risultassero indisponibili ovvero ii) solo taluni, fermo restando che in tale ultimo caso si applicheranno esclusivamente in relazione ai Prodotti non disponibili. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà

infatti possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà del/dei Prodotto/i oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

Clausola 7 – Informazioni sui Prodotti

7.1. Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (“Scheda Prodotto”). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni intrinseche dei dispositivi con cui vengono visualizzati. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. I Prodotti vengono infatti raffigurati e resi visibili on-line attraverso una riproduzione che è meramente rappresentativa e costituisce “vendita su tipo di campione” ai sensi e per gli effetti dell’art. 1522 comma 2 Codice Civile e presentano le caratteristiche naturali dei materiali utilizzati per la loro fabbricazione. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nell’Ordine da te trasmesso.

Clausola 8 – Prezzi

8.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto – IVA.

8.2 LBV si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a te addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell’effettuazione dell’Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

8.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.

8.4 I costi di spedizione, di consegna e/o postali, nonché gli eventuali oneri accessori, se presenti, non sono ricompresi nel prezzo, e sono posti a tuo carico, salvo diversa promozione esposta on-line sul Sito al momento dell’acquisto. Ogni costo, spesa e onere saranno espressamente indicati prima dell’invio del tuo Ordine tramite il Sito.

Clausola 9 - Ordini di acquisto

9.1 I Prodotti resteranno di proprietà di LBV fino all’avvenuto pagamento da parte tua dell’Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l’Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1456 c.c. Sarai avvisato tramite e-mail della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell’Ordine.

9.2 Ti invieremo il/i Prodotto/i solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell’Importo Totale

Dovuto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a noi, invece, sarà trasferito su di te quando tu, o un terzo da te designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso del Prodotto/i.

9.3 Nel caso in cui, successivamente all’acquisto di un Prodotto e alla sua ricezione da parte tua, deciedi di sostituirlo - fatti salvi i diritti di cui puoi godere ai sensi di legge, e, in particolare, ai sensi delle Clausole 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali - la sostituzione sarà possibile esclusivamente entro il termine di 14 giorni dalla data in cui il Prodotto acquistato ti è stato consegnato, e sempre che: i) il Prodotto restituito sia integro, nonché completo di componenti, accessori, etichette, fogli illustrativi e inserito nel suo imballaggio originale, insieme a una copia della prova di acquisto e al modulo di cambio di cui alla Clausola 9.4, compilato in ogni sua parte, e ii) il Prodotto da te richiesto in sostituzione di quello acquistato sia disponibile presso LBV.

9.4. Per effettuare la sostituzione di cui al paragrafo che precede, dovrai seguire la procedura descritta nel documento “Modulo di Cambio e Recesso Tipo” e le relative istruzioni di sostituzione, come inserito nel pacco contenente il Prodotto da te acquistato, è altresì scaricabile dalla sezione “Cambi” nel footer del Sito.

9.5 Se verificiamo che la procedura di sostituzione di cui alle Clausole 9.3 e 9.4 è stata da te correttamente seguita, provvederemo:

- senza indebito ritardo, e comunque entro il termine di 3 giorni lavorativi dal momento in cui riceviamo il pacco contenente il Prodotto che viene restituito, a riaccreditarci l’Importo Totale Dovuto (escluse le spese di consegna, se applicate, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall’ordine) da te pagato in relazione al Prodotto restituito. Il riaccredito verrà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l’acquisto iniziale e ti verrà inviata una e-mail di conferma dell’avvenuto rimborso;
- al momento in cui il Prodotto richiesto in sostituzione ti viene spedito da noi, ad addebitarti il prezzo di tale Prodotto (a prescindere dal fatto che sia uguale, inferiore o superiore a quello del Prodotto inizialmente acquistato) sullo stesso mezzo di pagamento da te utilizzato per l’acquisto iniziale. Al momento della spedizione, ti verrà inoltre inviata una e-mail di conferma della spedizione;
- una volta ricevuto il pacco contenente il Prodotto che ci vuoi sostituire, a consegnare il Prodotto scelto in sostituzione, entro i termini di consegna e con la decorrenza indicati nelle istruzioni di cui alla Clausola 9.3, secondo capoverso, di cui sopra.

Clausola 10 - Modalità di pagamento

10.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito viene richiesto contestualmente all’invio dell’Ordine e può essere effettuato:

- mediante carta di credito, attraverso una delle carte di credito accettate da LBV, come specificamente indicate nel footer di ciascuna pagina del Sito (Visa e Mastercard) e prima dell'invio dell'Ordine;
- mediante PayPal.

Per entrambe le modalità di pagamento, ci confermi, tramite l'invio dell'Ordine, che la carta utilizzata o il conto PayPal è di tua proprietà o di essere il legittimo possessore/utilizzatore.

10.2 Se decidi di pagare con **carta di credito**, l'Ordine verrà evaso solo dopo che la nostra banca avrà avuto conferma dei dati da te inseriti e dell'accredito dell'Importo Totale Dovuto. Solo in caso di esito positivo, procederemo alla spedizione. Queste verifiche, assieme a quelle effettuate dalla nostra e dalla tua banca, possono comportare un ritardo nell'evasione dell'Ordine. Ti confermiamo che in nessun caso i dati della carta di credito sono a noi accessibili, poiché tutti i pagamenti vengono gestiti direttamente dagli istituti di credito.

10.3 Se decidi di pagare con **PayPal**, sarai reindirizzato sul sito www.paypal.com dove potrai pagare l'Importo Totale Dovuto in base alla procedura di PayPal. L'Ordine verrà evaso solo dopo che la nostra banca avrà avuto conferma dei dati da te inseriti e dell'accredito dell'Importo Totale Dovuto. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con noi.

10.4. Una volta accreditato l'Importo Totale Dovuto, riceverai, all'indirizzo e-mail che ci hai indicato, la fattura commerciale e un "numero d'ordine" che dovrai utilizzare in ogni ulteriore comunicazione con noi.

10.5. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso a te dovuto ("**Importo di Rimborso**") sarà accreditato sulla carta di credito o sul conto PayPal da te utilizzato. Una volta che avremo disposto l'ordine di accredito in tuo favore, i tempi effettivi di accredito e di disponibilità della somma da parte tua dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario di cui ti avvali.

Clausola 11 – Sicurezza delle transazioni

Utilizziamo i servizi di pagamento sicuro della società Stripe e PayPal, che prevedono l'utilizzo del protocollo SSL. I dati riservati della tua carta di credito (numero della carta, data di inizio, data di scadenza, codice di sicurezza) o del tuo conto Paypal (e-mail e password) sono criptati, raccolti e trasmessi direttamente dai gestori dei pagamenti e dalla tua banca senza mai transitare dai nostri server.

Clausola 12 - Consegna dei Prodotti

12.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata solo in Italia, sei pertanto tenuto a inserire nell'Ordine un indirizzo di spedizione che si trovi entro i confini dell'Italia. Gli ordini che contengono l'indicazione di un indirizzo di spedizione al di fuori da tali confini saranno cancellati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'Importo Totale Dovuto ti sarà rimborsato, se già pagato, con le modalità e nei termini di cui alla Clausola 10.5. Se desideri che quanto da te

acquistato in Italia sia spedito all'estero, ti preghiamo di scriverci anzitempo a: help@labaruffaveneta.it.

12.2 Le spese di spedizione dei Prodotti possono variare in relazione al luogo di spedizione da te scelta come meglio precisati nel sito di Nexive [qui](#) e ogni altro eventuale costo aggiuntivo sarà a tuo carico. L'importo della spedizione è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) nella Scheda Prodotto e nel riepilogo dell'Ordine e, in ogni caso, prima che tu proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'Ordine.

12.3 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento al caso di recesso da un Ordine Multiplo di cui alla Clausola 13 che segue, procederemo al rimborso del costo di tali spese solo laddove intendi recedere dall'intero Ordine Multiplo; in tal caso, il costo sarà rimborsato per intero. Diversamente, il rimborso non avrà luogo, in considerazione del fatto che le spese di consegna da te sostenute (che calcoliamo sempre in un importo fisso, a prescindere dal numero di Prodotti ordinati) sono imputabili alla consegna degli altri Prodotti, diversi da quelli per cui hai esercitato il recesso, facenti parte dell'Ordine Multiplo.

12.4 I termini di consegna sono quelli indicati nella Scheda Prodotto, prima che tu trasmetta l'Ordine, e nella e-mail di conferma dell'Ordine e decorrono dalla ricezione da parte nostra dell'Ordine. Nel caso di omessa indicazione di un termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di ricezione dell'Ordine. I termini di consegna sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi ed escludendo quindi i sabati, le domeniche e le festività.

12.5 Al momento della spedizione, cioè della consegna dei Prodotti al vettore, ti sarà inviata una e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione, contenente un link o un codice che ti permetterà di seguire l'avanzamento della spedizione.

12.6 Le consegne saranno effettuate tramite corrieri da noi selezionati ed indicati, di volta in volta, nella e-mail di conferma Ordine; esse avverranno, in ogni caso, dal lunedì al venerdì nel normale orario di lavoro, escluse le festività nazionali. Ci riserviamo il diritto di avvalerci di altri vettori e/o di utilizzare modalità di consegna differenti. In tal caso la variazione ti sarà indicata con comunicazione dedicata.

12.7 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti. Spetta a te verificare le condizioni del Prodotto che ti è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a noi, è trasferito a te quando tu o un terzo da te designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, ti raccomandiamo di verificare l'integrità dell'imballaggio e il numero di Prodotti ricevuti e ti invitiamo, ove possibile, ad indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, ti raccomandiamo di darne pronta comunicazione

al Servizio Clienti. Restano ferma l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità. 12.8 Il ritiro del Prodotto è un tuo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'Ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di passaggio contenente il numero per contattarlo. Il corriere effettuerà quindi un secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà "in giacenza". Il Servizio Clienti ti invierà quindi una e-mail al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che il pacco ti venga consegnato al più presto. Qualora necessario il Servizio Clienti potrà convenire con te la modifica dell'indirizzo di spedizione. Qualora anche tale tentativo vada a vuoto ovvero tu non risponda al tentativo di contatto del Servizio Clienti, il Prodotto ci sarà restituito dal vettore e, in ogni caso, decorsi 15 giorni di calendario dal primo tentativo di consegna ovvero di ricezione della e-mail di avviso di Prodotto pronto per il ritiro, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto conseguentemente annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c.. In questi casi, procederemo quindi, nel termine di 14 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto da te pagato, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione alla nostra sede e ogni altra eventuale spesa in cui saremo incorsi a causa della mancata consegna causata dalla assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'Importo del Rimborso ti verranno comunicati via e-mail. Nel caso in cui, prima del decorso del termine dei trenta giorni, tu chiedi di ricevere nuovamente il Prodotto, procederemo alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del Prodotto alla nostra sede e delle spese di custodia.

12.9 Non potrai effettuare acquisti sul Sito se non hai ritirato una spedizione per più di due volte. Nel caso in cui effettuassi Ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto ti sarà comunicata via e-mail e l'Importo Totale Dovuto sarà restituito con le modalità e i termini di cui alla Clausola 10.5.

12.10 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati nella Scheda Prodotto e nella conferma d'Ordine, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, potrai chiederci invitarci ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo**"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti ti siano stati consegnati, sarai legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo**"), salvo il diritto al risarcimento del danno.

Non sei obbligato a concederci un Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo ("**Casi Esclusi**") se:

i) ci siamo espressamente rifiutati di consegnare i Prodotti; ii) il rispetto del termine di consegna indicato durante il

procedimento di acquisto e nella conferma d'Ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto; iii) ci hai informato, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale. Nei Casi Esclusi, se non ricevi i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'Ordine, sei legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("**Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi**").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà da te esserci comunicata agli indirizzi di cui alla Clausola 16.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, ti rimborseremo l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui alla Clausola 10.5.

Nel caso in cui tu non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per te di avvalerti in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, ci impegniamo a:

- darti tempestiva comunicazione per e-mail del ritardo nella consegna ("**E-mail di Avviso Ritardo**"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("**Nuovo Termine di Consegna**");
- in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsarti le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentiti, se ne fai richiesta, di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora tu non voglia risolvere il contratto, rimborsarti le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrirti in aggiunta a quanto previsto al

punto che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo tuo espresso consenso.

12.11 Nel caso di mancato invio della E-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui alla Clausola 12.10 che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

12.12 Dovrai tempestivamente comunicarci, inviando una e-mail all'indirizzo di cui alla Clausola 16 che segue, l'accettazione del Nuovo Termine di Consegna ovvero la tua scelta nei casi di cui alla Clausola 12.10.

12.13 In tutti i casi di cui alle Clausole 12.10 in cui ti è dovuto un rimborso, l'importo del rimborso ti sarà comunicato per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento da te utilizzato per l'acquisto.

Clausola 13 - Diritto di recesso

13.1 In quanto "consumatore" hai diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi, **entro il termine di quattordici giorni di calendario**. Il periodo di recesso ("**Periodo di Recesso**") scade dopo 14 giorni dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

13.2 La volontà di avvalerti di tale diritto di recesso deve esserci comunicata entro il Periodo di Recesso.

13.3. A tal fine puoi:

i) utilizzare il modulo di recesso tipo ("**Modulo di Cambio e Recesso Tipo**") messo a tua disposizione sul Sito, prima della conclusione del contratto, e inviato in allegato alla e-mail di conferma d'ordine; oppure ii) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto, indicando il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intendi esercitare il diritto di recesso e il tuo indirizzo ("**Dichiarazione di Recesso**").

13.4. Se decidi di inviarci la Dichiarazione di Recesso, è tuo interesse avvalerti di un supporto durevole per la stessa dal momento che l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe su di te.

13.5 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, devi provvedere a restituirci i Prodotti, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere. Il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato, entro il termine anzidetto, al corriere da noi indicato ("**Termine per la Restituzione**"). Per la restituzione, devi seguire la procedura indicata alla Clausola 13.6, nonché nelle istruzioni messe a tua disposizione sia sul Sito, prima della conclusione del contratto, sia in allegato all'e-mail di conferma d'ordine ("**Istruzioni Tipo sul Recesso**").

13.6 Entro il Termine per la Restituzione dovrai restituirci il Prodotto, opportunamente protetto e imballato nella scatola originale in cui era contenuto, tramite il corriere messo a tua

disposizione da noi, applicando sulla scatola originale del Prodotto da restituire l'etichetta prestampata e prepagata che ti abbiamo fornito unitamente al Prodotto ("**Etichetta Corriere**"). Potrai contattare il corriere, i cui recapiti sono indicati nelle Istruzioni Tipo sul Recesso, per concordare la data e il luogo di ritiro del pacco. In questo caso, non pagherai le spese di restituzione del Prodotto, che saranno a nostro carico, e non sopporterai i rischi di perdita o danneggiamento del Prodotto durante la spedizione ("**Restituzione Prepagata**").

13.7 Se recedi dal contratto, procederemo al rimborso dell'Importo Totale Dovuto da te pagato per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dal giorno in cui ci hai informato della decisione di recedere dal contratto. L'importo del rimborso sarà comunicato via e-mail. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. La data di valuta dell'accredito sarà quella dell'accredito stesso.

13.8 Sei responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

13.9 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Ti daremo comunicazione entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già a noi pervenuto, rimarrà presso la nostra sede a tua disposizione per il ritiro, che dovrà avvenire a tue spese e sotto la tua responsabilità. Decorsi inutilmente 30 (trenta) giorni senza che tu abbia comunicato la volontà di ritirare il Prodotto, lo stesso verrà distrutto o ricondizionato.

Clausola 14 - Garanzia Legale di Conformità

14.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**"). Tutti i Prodotti possono essere immessi in commercio ai sensi della normativa europea come da dichiarazione di conformità contenuta in ciascuno di essi.

14.2 A CHI SI APPLICA. La Garanzia Legale è riservata ai "consumatori". Essa, pertanto, trova applicazione, solo a coloro che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei

all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

14.3 QUANDO SI APPLICA. Siamo responsabili nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto acquistato sul Sito e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato a noi, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto. In ogni caso tali diritti si prescrivono in ventisei mesi dalla consegna del bene ove i difetti non siano stati da noi dolosamente occultati. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso. Per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrai quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che a fini di tale prova, conservi la fattura di acquisto, che ti abbiamo inviato, nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna.

14.4 CHE COSA È IL DIFETTO DI CONFORMITÀ. Il difetto di conformità si ha solo nei casi definiti dal Codice del Consumo. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'acquirente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso o improprio e/o a quanto previsto nella documentazione allegata al Prodotto, se presente. Sono altresì espressamente esclusi da Garanzia Legale i vizi derivanti dalla normale usura dei Prodotti, ovvero quelli causati in occasione del trasporto, oggetto di manutenzione o derivanti da un cattivo uso da parte dell'acquirente o comunque non conforme alla destinazione d'uso e/o a quanto previsto nelle istruzioni tecniche allegate al Prodotto. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se presentano le caratteristiche di cui agli artt. 129 e ss Codice del Consumo che prevede che non vi è difetto di conformità se al momento della conclusione del contratto l'acquirente era a conoscenza del difetto, e/o della circostanza che tale difetto derivava da specifiche lavorazioni o trattamento dei materiali forniti tali da creare particolari effetti di lavorazione e di finitura che caratterizzano il Prodotto.

14.5 RIMEDI A TUA DISPOSIZIONE. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, hai diritto, alternativamente e senza spese a tuo carico: i) alla riparazione o sostituzione gratuita del Prodotto, a tua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; ii) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, (nel caso in cui la

riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore). Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se ci impone spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto i) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; ii) dell'entità del difetto di conformità; iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Qualora tu ci richiedi quale rimedio la riduzione del prezzo, ti indicheremo all'indirizzo e-mail da te fornito, la riduzione del prezzo proposta. Sarà in tali casi onere tuo indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate a noi. Le modalità di restituzione sono indicate alla successiva Clausola 14.6.

14.6 COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ. Nel caso in cui un Prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, puoi contattare il Servizio Clienti, ai recapiti indicati alla Clausola 16. Il Servizio Clienti darà tempestivo riscontro alla comunicazione, indicandoti quali passi successivi dovrai compiere. Il Prodotto rispetto al quale lamenti il difetto di conformità dovrà esserci inviato in modo da effettuare la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. L'indirizzo di spedizione è il seguente:

La Baruffa Veneta S.r.l.

Via I Maggio n. 47

37059 – S. Maria di Zevio VR)

Italia.

Per restituire il Prodotto rispetto al quale lamenti il difetto di conformità, ti mettiamo a disposizione, la procedura prepagata di restituzione a mezzo di corriere da noi individuato. Potrai utilizzare a tal fine l'etichetta **prestampata e prepagata** che puoi richiedere all'indirizzo hep@labaruffaveneta.it, attaccandola sulla confezione del bene da restituire e seguendo la procedura indicata nel foglio di accompagnamento dell'etichetta stessa.

Ci riserviamo il diritto di chiederti di allegare la prova di acquisto e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

Clausola 15 - Legge applicabile; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

15.1 Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana.

15.2 Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è competente il foro del luogo in cui risiedi o hai eletto domicilio.

15.3 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, ti informiamo che, in qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, nel caso in cui hai presentato un reclamo direttamente a LBV, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, ti fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intendi avvalerti o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. Ti informiamo inoltre in qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto del consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

Inoltre, per ogni controversia transfrontaliera relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, il consumatore, che risiede abitualmente o ha domicilio in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può introdurre il procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, di fronte all'organo giurisdizionale competente, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00 alla data in cui l'organo giurisdizionale competente riceve il modulo di domanda. Il testo del Regolamento è reperibile sul sito <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2007/861/oj>.

Le questioni relative all'utilizzo del Sito sono regolate dalla legge italiana e dai Termini d'Uso del Sito. Gli utenti che accedono al Sito dichiarano di accettare tale regolamentazione. In particolare, non garantiamo in alcun modo che il contenuto del Sito rispetti le normative vigenti in altri Paesi. È espressamente proibito l'accesso al Sito da luoghi dove i relativi contenuti sono considerati illegali. Gli utenti si assumono piena responsabilità in ordine all'eventuale trasgressione di tali divieti.

Clausola 16 - Servizio Clienti e Reclami

16.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami relativi ai Prodotti contattando il nostro servizio clienti ("**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità:

- i) per e-mail agli indirizzi help@labaruffaveneta.it, pec@pec.labaruffaveneta.it ovvero
- ii) compilando e inviando il modulo di richiesta di contatto, disponibile nella sezione "Contattaci" del Sito;
- iii) per posta, scrivendo a La Baruffa Veneta S.r.l., Via I Maggio 47, 37059 – Zevio (VR).

LBV risponderà ai reclami presentati entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi, a mezzo e-mail.

Clausola 17 – Proprietà Intellettuale

17.1 Il Sito, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati da LBV in relazione alla vendita dei Prodotti, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili ed è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo, diverso da quello personale (es. promozione personale sui social media), esse avvengano, dei contenuti del Sito, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati da LBV (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del Sito).

17.2 La navigazione sul Sito o la conclusione del contratto di vendita non porta a nessuna acquisizione di alcun diritto sui marchi e i segni distintivi utilizzati da LBV.

Clausola 18 – Trattamento dei dati personali

18.1. I dati personali connessi alla visita del Sito e all'acquisto dei Prodotti sono trattati da La Baruffa Veneta S.r.l. in qualità di titolare del trattamento in conformità all'Informativa Privacy presente sul Sito alla sezione "Informativa Privacy", qui integralmente richiamata, e che dichiari, anche mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali, di aver letto e compreso.